

## B.- RELACIONES CON LOS CIUDADANOS Y LA SOCIEDAD

### Grado de compromiso para con la ciudadanía:

**32.** Se posibilitan las sugerencias y la participación ciudadana en la elaboración de los planes y programas de la entidad.

AUVASA por su parte ofrece diferentes formas de contacto con la ciudadanía

SERVICIOS	WEB	mail
portal de información	<a href="https://auvasa.freshdesk.com/support/home">https://auvasa.freshdesk.com/support/home</a>	<a href="mailto:clientes@auvasa.es">clientes@auvasa.es</a>
<b>Presencial</b> en la oficina de atención al cliente de Pza. Zorrilla todos los días laborables de 10:00 a 19:30h. <a href="#">Auvasa. Solicitud de Cita Previa.</a>		
Mediante <b>correo postal</b> en Autobuses Urbanos de Valladolid S.A. C/ Bronce nº 3 (Parc. 153-156). 47008 - Valladolid		
En el <b>teléfono</b> de atención a la ciudadanía 900850851, 983457720 o en el Servicio telefónico del Ayuntamiento, 010		
<b>Servicio de transporte urbano</b> (autobús)	<a href="http://www.auvasa.es/auv_lineas.asp">http://www.auvasa.es/auv_lineas.asp</a>	<a href="mailto:clientes@auvasa.es">clientes@auvasa.es</a>
<b>Aparcamiento Plaza Mayor:</b>	<a href="http://www.auvasa.es/auv_plaza_mayor.asp">http://www.auvasa.es/auv_plaza_mayor.asp</a>	<a href="mailto:aparcamientos@auvasa.es">aparcamientos@auvasa.es</a>
<b>Movilidad vertical</b>	<a href="http://www.auvasa.es/auv_mvvertical.asp">http://www.auvasa.es/auv_mvvertical.asp</a>	<a href="mailto:movilidadvertical@auvasa.es">movilidadvertical@auvasa.es</a>
<b>BIKI:</b> Servicio de bicicleta pública de Valladolid	<a href="https://biki-valladolid.es/es">https://biki-valladolid.es/es</a>	<a href="mailto:biki@auvasa.es">biki@auvasa.es</a>
<b>PARKIBICI:</b> servicio público de aparcamientos seguros para bicicletas en Valladolid.	<a href="https://movasa.es/parkibici.asp">https://movasa.es/parkibici.asp</a>	<a href="mailto:parkibici@auvasa.es">parkibici@auvasa.es</a>
<b>En redes sociales:</b>	Twitter:	<a href="https://twitter.com/AuvasaVLL">@AuvasaVLL</a>
	Instagram:	<a href="https://www.instagram.com/Auvalsavll">Auvalsavll</a>
	WhatsApp:	686630909



**OFICINA DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA**

Pza. Zorrilla s/n, Valladolid - 47001. Horario de atención: Lunes a viernes laborables de 10:00 a 19:30 h.

**WHATSAPP 686 630 909**

Disponible de lunes a sábados (excepto festivos) de 9.00 h. a 21.00 h.